

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício Social de 2023

A Unimed Anhanguera é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, formada por 208 cooperados, com sede, administração e foro jurídico em Araras, Estado de São Paulo, fundada em 1985, vem exercendo seu papel na saúde suplementar como operadora de plano de assistência à saúde, no segmento de cooperativa médica, defendendo os profissionais de saúde no contexto deste mercado de trabalho.

A área de ação da Unimed Anhanguera compreende os municípios em São Paulo de Araras, Leme, Conchal e Santa Cruz da Conceição. Atende também pessoas provenientes de todo território nacional, bem como gerencia o atendimento de seus clientes fora de sua área específica de atuação, mediante um processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado de "Intercâmbio".

Para consecução de seu objeto social - a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética - atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob registro nº 34.808-2, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde por estes contratados.

As contraprestações efetivas de assistência à saúde foram de aproximadamente R\$ 243 milhões e, desse total, cerca de R\$ 217 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos, como remuneração da assistência prestada aos clientes.

As principais práticas contábeis adotadas pela instituição encontram-se detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da Cooperativa, e estão em consonância com as legislações cooperativistas (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela ANS.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse, conforme segue:

Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

Em seu Estatuto Social, a Unimed Anhanguera define as seguintes taxas:

10% para o Fundo de Reserva *;

5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

* Fundo de Reserva para Riscos por atribuição exclusiva da Assembleia Geral.



Parágrafo único - As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações realizadas com a Unimed Anhanguera, de acordo com a norma constante do art. 4º inciso VII, da Lei nº 5.764/71, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral. A Assembleia, entretanto, poderá deliberar sobre forma diversa.

“Das perdas verificadas” §1º, Art. 93, os prejuízos operacionais não cobertos pelo Fundo de Reserva serão rateados entre os cooperados na razão direta dos serviços usufruídos.

A operação no ano de 2023 resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de cerca de R\$ 4 milhões.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

A instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

A Administração pretende promover em 2024:

- realização de investimentos de forma diversificada em plataforma aberta;
- criação de novas opções de planos de saúde direcionadas para a utilização exclusiva dos recursos próprios;
- comercialização de produtos *low cost*, visando reduzir a evasão, além de ser um plano de retenção e aumento de vidas;
- fortalecimento das reuniões de relacionamento com as empresas contratantes da Curva ABC, fomentando a promoção de eventos, com foco em saúde;
- construção de um perfil epidemiológico das carteiras, possibilitando ações integradas com a área de saúde;
- busca de estratégias de mercado para oxigenação da carteira;
- estruturação completa da gestão de custos e orçamento;
- fortalecimento e integração de ações pós-venda no Departamento Comercial;
- construção do Setor de Hemodinâmica, dentro do Hospital Unimed Araras;
- verticalização do Setor de Imagem no Hospital Unimed Leme;
- fortalecimento do Programa Bem Viver nas cidades da área de ação da Cooperativa;
- manutenção das certificações e creditações obtidas;
- adequação dos processos voltados à gestão de riscos e *compliance*;
- fortalecimento do marketing de relacionamento com o cooperado;
- investimento em redes sociais com foco no beneficiário.



Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Os principais investimentos realizados em 2023 foram:

- construção e início da operação de unidades laboratoriais em Araras e Leme;
- desenvolvimento profissional com capacitação de pessoal;
- início de obras de área administrativa no Hospital Unimed Araras e Hospital Unimed Leme;
- tratativas para verticalização do serviço de imagem do Hospital Unimed Araras e Hospital Unimed Leme.

Resumo dos acordos de acionistas:

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu Estatuto Social, Regimento Interno, Código de Conduta, e são de aplicação isonômica entre as partes.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria, mantidos até o vencimento:

A instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários a balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, esses investimentos, até a data de seus respectivos vencimentos.

Emissão de debêntures:

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a instituição junto a terceiros.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício:



A instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2023 foram somente aqueles necessários à integração da instituição ao sistema.

Araras/SP, 27 de março de 2024.

Dr. Marcelo Torrente Silva
Diretor Presidente

Dr. Hélio Maurício Anselmo de Andrade
Diretor de Mercado e Finanças

